

Aviso de Privacidad, Uso y Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

GRETHEL ALICIA VÁZQUEZ GALVÁN "En lo sucesivo "AGENTE DE SEGUROS", señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Blvd. Guadiana 204, Int. Local A, Colonia Lomas del Parque, Código Postal 34100 de Durango, Dgo, será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas a quienes correspondan los mismos (en lo sucesivo el "Titular").

2.- DATOS PERSONALES QUE SE SOLICITAN DEL TITULAR

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, el AGENTE DE SEGUROS podrá recabar los Datos Personales del Titular como son: datos personales, nombre completo y fotografía (identificación oficial así como la imagen del Titular al ingresar a las instalaciones del AGENTE DE SEGUROS a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad), domicilio (comprobante de domicilio), teléfono fijo, teléfono celular, número de fax, correo electrónico, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), cargo, número de cuenta, actividad económica, constancia de situación fiscal, acta constitutiva, poder legal (en adelante y en su conjunto los Datos Personales) de alguna de las siguientes formas:

- I) Cuando el Titular los proporcione personal o directamente,
- II) Cuando el AGENTE DE SEGUROS los obtenga de forma indirecta,
- III) Cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea del AGENTE DE SEGUROS y/o
- IV) Cuando se obtengan por el AGENTE DE SEGUROS a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Para aquellas personas que tengan el carácter de contacto de algún Titular se les informa que el AGENTE DE SEGUROS únicamente requiere sus Datos Personales correspondientes a: nombre completo y fotografía (identificación oficial así como la imagen del Titular al ingresar a las instalaciones del AGENTE DE SEGUROS a través de las cámaras de video vigilancia y seguridad), teléfono fijo, teléfono celular, número de fax, correo electrónico, Datos Personales de los que los contactos son TITULARES en términos del presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, para aquellas personas que tengan el carácter de beneficiarios del Servicio de algún TITULAR se les informa que el AGENTE DE SEGUROS requerirá sus Datos Personales correspondientes al llenado de diversos formatos requeridos, los cuales pueden ser algunos de los siguientes: nombre completo y fotografía (identificación oficial así como la imagen del Titular al ingresar a las instalaciones de AGENTE DE SEGUROS a través de las cámaras de video vigilancia, audio y seguridad), domicilio (comprobante de domicilio), nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), actividad económica, y demás que resulten importantes únicamente indispensables, ateniéndose al principio de minimización de recopilación de Datos Personales de los que los beneficiarios son TITULARES en términos del presente Aviso de Privacidad.

LOS TITULARES que hayan proporcionado al AGENTE DE SEGUROS los Datos Personales de los beneficiarios o contactos, deberán notificar a éstos últimos TITULARES haber proporcionado sus Datos Personales al AGENTE DE SEGUROS y el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación que el AGENTE DE SEGUROS hará a dichos TITULARES del Aviso de Privacidad al primer contacto que tenga con éstos últimos.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente al AGENTE DE SEGUROS sean veraces y completos, así como de notificar al AGENTE DE SEGUROS cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

3.- FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABAN LOS DATOS PERSONALES

La información de Datos Personales, que es recolectada por el AGENTE DE SEGUROS del Titular tendrá el uso que se describe a continuación:

- I. Para la relación correspondiente a la prestación de los servicios por el AGENTE DE SEGUROS.
- II. Para el cumplimiento de los contratos que celebre el AGENTE DE SEGUROS con el Titular.
- III. Para la identificación del Titular
- IV. Para la administración de los Servicios.
- V. Para el análisis de los Servicios.
- VI. Para la actualización de datos del Titular
- VII. Para llenar diversos formatos.
- VIII. Para contactar al Titular en su carácter de beneficiario para dar cumplimiento a los Servicios.
- IX. Para proporcionar seguridad a las instalaciones del AGENTE DE SEGUROS ya los TITULARES que ingresen a éstas últimas.
- X. Con el propósito de contar con información indispensable y suficiente para controlar el ingreso ordenado, gradual y cauto a las oficinas del AGENTE DE SEGUROS cuidando la salud de las personas que ingresen y respetando las acciones y políticas gubernamentales y protocolos internos.

Dichas finalidades son necesarias para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga el AGENTE DE SEGUROS con el Titular de contacto de los TITULARES se les informa que el AGENTE DE SEGUROS únicamente requiere sus Datos Personales para la finalidad establecida en los incisos III), VI), VII) y IX) anteriores, finalidades que son necesarias para cumplir la relación profesional que en su caso tengan estos TITULARES con el AGENTE DE SEGUROS derivado de su designación como beneficiarios.

Por otra parte, para aquellos TITULARES que tengan el carácter de beneficiarios se les informa que el AGENTE DE SEGUROS únicamente requiere sus Datos Personales para la finalidad establecida en los incisos III), VI), VII), VIII) y IX) anteriores, finalidades que son necesarias para cumplir la relación profesional que en su caso tengan estos TITULARES con el AGENTE DE SEGUROS derivado de su designación como beneficiarios.

Asimismo, dentro del uso que el AGENTE DE SEGUROS dará a la información del TITULAR está I) el ofrecimiento y promoción de los servicios, II) envío de boletines, invitaciones e información de los Servicios, así como III) evaluar la calidad de los Servicios, finalidades que no necesariamente se requieren para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional que tenga el AGENTE DE SEGUROS con el Titular, por lo que, en caso de que el Titular no esté de acuerdo en que el AGENTE DE SEGUROS utilice sus Datos Personales para dichas finalidades deberá manifestar su oposición de acuerdo a lo dispuesto en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad, ya que, en caso de que el Titular no manifieste su oposición se entenderá que otorga su consentimiento al AGENTE DE SEGUROS.

4.- TEMPORALIDAD, REMISIONES Y TRANSFERENCIAS.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular, dependerá de la relación profesional que se tenga celebrada con el AGENTE DE SEGUROS, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente las autoridades competentes y las políticas internas del AGENTE DE SEGUROS, sin embargo, en relación a los Datos Personales correspondientes a la imagen del Titular que es captada por las cámaras de videovigilancia, dicha información es conservada por el AGENTE DE SEGUROS únicamente por un plazo de 30 (treinta) a 60 (sesenta) días hábiles posteriores a la fecha en la que se obtiene.

La información que sea entregada al AGENTE DE SEGUROS será resguardada, conservada y protegida, por éste último de acuerdo a lo dispuesto por la legislación vigente y las políticas internas del AGENTE DE SEGUROS para efecto de mantener la confidencialidad de dicha información.

Aviso de Privacidad, Uso y Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley, el AGENTE DE SEGUROS dará acceso a los Datos Personales del Titular (a través de remisiones) a aquellas personas que tengan el carácter de Encargados como pueden ser prestadores de servicios, o socios de negocios del AGENTE DE SEGUROS, que tengan una relación profesional con éste último, que derivado de dicha relación profesional necesiten conocer la información y asuman el compromiso de mantenerla bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad reconociendo además conocer los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y comprometiéndose a dar cumplimiento a los mismos.

Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a través de alguno de los medios establecidos en la sección 5 del presente Aviso de Privacidad se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta última de acuerdo con la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley, transferencia que no requiere del consentimiento del Titular de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 37 de dicho ordenamiento legal.

5.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los TITULARES de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición, así como limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante:

a.- Solicitud escrita dirigida a GRETHEL ALICIA VÁZQUEZ GALVÁN al siguiente domicilio: Blvd. Guadiana 204, Int. Local A, Colonia Lomas del Parque, Código Postal 34100 de Durango, Durango, de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y sábados de 10:00 a 14:00 horas.

b.- Solicitud formulada al correo electrónico: direccion@grethelvazquez.mx.

El AGENTE DE SEGUROS dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 de dicho ordenamiento legal que establece los requisitos que debe contener las solicitudes presentadas por los Titulares.

Para que el AGENTE DE SEGUROS de trámite a la solicitud del Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos, éste último deberá adjuntar a su solicitud la siguiente información y documentación:

- I. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que el AGENTE DE SEGUROS le comunique la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos con los que acredite su identidad o su personalidad en caso de la representación legal del Titular (identificación oficial del Titular o del representante legal y poder de este último).
- III. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

El AGENTE DE SEGUROS dará respuesta a la solicitud del Titular referente al acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición y/o limitación del uso o divulgación de sus datos dentro de los plazos establecidos en la Ley, es decir, dentro de los veinte (20 días siguientes contados a partir de que reciba la solicitud del Titular, plazo que podrá ser ampliado por el AGENTE DE SEGUROS).

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por el AGENTE DE SEGUROS cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en el domicilio del AGENTE DE SEGUROS durante el plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

6.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

En el supuesto, de que el AGENTE DE SEGUROS, requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación profesional que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en el futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los TITULARES de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines.

El AGENTE DE SEGUROS, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas comerciales.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra publicado y podrá ser consultado en la página web www.grethelvazquez.mx

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el AGENTE DE SEGUROS, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en Durango, Durango, México.

Firma y nombre del titular